#### Анализ организация работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Пермскому краю за I полугодие 2020 года

Работа с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Пермскому краю (далее – Главное управление) организована и проводится в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по работе с обращениями граждан в системе МЧС России (утвержденной приказом МЧС России от 31.03.2015 № 145).

В главное управление МЧС России за I полугодие 2020 года поступило 444 обращения граждан.

Основные темы обращений:

- противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности – 283 (65,2%);

- граданская оборона – 14 (3,2 %);

- прекращение рассмотрения обращения – 10 (2,3%);

- факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов (МЧС России) – 6 (1,4%);

- государственная инспекция по маломерным судам (ГИМС) – 12 (2,8%);

- разьяснения требований по пожарной безопасности – 6 (1,4%);

- СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера – 13 (3%),

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, придомовая территория) – 10 (2,3%) ,

- санитарно-эпидемиологическое благополучие населения -7 (1,6%)

- благодарности, пожелания – 4 (0,9%),

- система обеспечения экстренных оперативных служб по единому номеру 112 – 6 (1,4%),

- запросы архивных данных – 5 (1,2%);

- предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 5(1,2%);

-лицензирование- 4 (0,9%);

- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров -4 (,9%);

- заработная плата – 6 (1,4%),

- содержание газового оборудования -3 (0,7%);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 2 (0,5%);

- другие вопросы.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Пермскому краю напрямую от заявителей 310, в электронном виде 193, в письменном виде 90;

количество обращений граждан, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, 9;

количество обращений граждан, поступивших из центрального аппарата МЧС России, 40;

количество обращений граждан, поступивших из других органов власти, 88.

Из общего количества поступивших в Главное управление обращений 44 (10%) касались проблем, решение которых находится в компетенции других федеральных министерств и ведомств, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и перенаправлены Главным управлением по принадлежности с уведомлением заявителей.

Количество направленных ответов заявителям - 340,   
в электронном виде 193, в письменном виде 147.

В Главном управлении МЧС России по Пермскому краю на личном приеме принято 6 граждан.

30 июля 2020 года начальником Главного управления проведен прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Пермском крае.